

BS2

Penki kontinentai group

Savitarnos įrangos pritaikymas akliesiems ir silpnaregiams

www.bs2.lt

Kovas, 2017



A close-up photograph of a person's hand touching a white surface with Braille dots. The hand is positioned on the left side of the frame, with fingers slightly curled. The Braille dots are arranged in a grid pattern on the surface.

Regėjimo sutrikimų faktai

- Pasaulyje yra 285 milijonai silpnaregių
- Iš jų 39 milijonai – aklieji
- 246 milijonai žmonių turi regėjimo sutrikimų
- Apie 7 proc. pasaulio gyventojų mato nepakankamai gerai
- Apie 90 proc. aklujų gyvena žemo pragyvenimo lygio šalyse. Kuo žemesnis šalies ekonomikos lygis, tuo didesnis aklių žmonių procentas šalyje
- 65 proc. žmonių su regos negalia yra vyresni nei 50 metų

Reikšmė finansų institucijoms



- Dauguma silpnaregių turi žemą kompiuterinio raštingumo lygį ir ribotą priėmimą prie interneto
- Tie, kurie naudojami kompiuterinėmis balso skaitymo programomis, dažnai susiduria su problemomis, kai reikia suprasti lentelėmis ir schemomis pavaizduotus duomenis, pavyzdžiui, sąskaitas, balansą
- Dėl šios priežasties jie vėluoja atsiskaityti ir susiduria su finansinėmis problemomis bei pasekmėmis
- Bankomatai kaip pagrindinė finansinių paslaugų prieiga gali pritraukti iki 7 proc. aklyjų bei silpnaregių ir apie 20 proc., jei skaičiuosime jų šeimos narius



„Kalbanti“ savitarnos įranga

Džiaugiamės galėdami pristatyti Jums naują mūsų sprendimą – „kalbantį“ bankomatą, kuris padės silpnaregiams naudotis savitarnos įranga be kitų žmonių pagalbos.

„Kalbanti“ savitarnos įranga balsu įvardija kiekvieną žingsnį, kurį reikia atlikti norint įvykdyti tam tikrą finansinę operaciją (įvesti PIN kodą, pasitikrinti sąskaitos balansą, išsiimti grynųjų ir kt.).

Didelio kontrasto ekranas padeda silpnaregiams klientams naudotis bankomatu savarankiškai.



Lietuvos aklųjų ir silpnaregių sąjunga

Pagrindiniai „kalbančio“ bankomato privalumai

**Sprendimas kuriamas bendradarbiaujant su Lietuvos
aklųjų ir silpnaregių sąjunga.**

„Kalbanti“ savitarnos įranga balsu lydi klientą viso savitarnos proceso metu, paaiškina, kaip naudotis silpnaregiams pritaikyta klaviatūra.

Panašių sprendimų pavyzdžiai:

<https://www.youtube.com/watch?v=i68t-lt9U8>

<https://www.youtube.com/watch?v=eXcBoTPO5PA>

Kaip tai veikia?



1. Garsinis signalas padeda prastai matančiam klientui surasti bankomatą ir ausinių lizdą, esantį gerai apčiuopiamoje vietoje, šalia bankomato klaviatūros



2. Klientui užsidėjus ausines, bankomatas automatiškai pradeda balsu pasakoti, ką ir kaip reikia atlikti

3. Operacijoms patvirtinti ar atšaukti naudojami mygtukai su apčiuopiamais taktiliniais ženklais:

- **Cancel** – su taktiliniu simboliu 'X'
- **Clear** – su taktiliniu simboliu '<'
- **Empty** – rezervuota
- **Enter** – su taktiliniu formos simboliu 'O'



Papildomos galimybės

- Didelio kontrasto vartotojo sąsaja
- Automatinis ekrano perjungimas klientui, turinčiam regėjimo sutrikimų
- Garsinis signalas, kuris padeda akliems ir silpnaregiams surasti patį bankomatą ir ausinių lizdą
- Įrašai ant bankomato gali įspausti būti nacionaline šalies ir Brailio raštu bei suderinti su banko prekinio ženklo stiliumi



Sprendimo įgyvendinimas

Projektui įgyvendinti reikalinga:

- kalbančio bankomato darbo scenarijaus parengimas
- ekrano vaizdo konvertavimas į HTML5 formatą (tekstas ir garsas)

Kiekvienam savitarnos įrenginiui pritaikyti reikalinga:

- **ausinių kištuko lizdas**
- **programinė įranga ProTopas/Web-Extensions**

Sklandžiam sprendimo darbui kiekviename savitarnos įrenginyje privalo būti šios arba naujesnės programinės įrangos versijos:

- Windows 7
- ProChip 3.1
- ProCash 3.1
- ProBase 1.2

Ačiū už dėmesį

UAB „PENKIŲ KONTINENTŲ BANKINĖS TECHNOLOGIJOS“ (BS/2)

Kareivių g. 2, Vilnius, LT-08248, Lietuva

Telefonas: +370 5 266 45 95

swsales@bs2.lt info@bs2.lt

www.bs2.lt